

FAQ

Site com mais informações: <https://treinamentosservicos.grupoboticario.com.br>

O QUE É O TREINAMENTO DE SERVIÇOS?

O Treinamento Presencial - Experiência de Beleza Cabelos ou Treinamento de Serviço Cabelos é um momento de capacitação e de vivência prática para que os participantes consigam sentir-se confiantes e seguros ao executar o Serviço de Cabelos e na Jornada de Serviços em loja. Os materiais serão totalmente multiplicáveis, facilitando a replicação de todo o conteúdo com expertise e confiança.

QUAL A CARGA HORÁRIA DO TREINAMENTO?

Serão 2 dias totalizando 16 horas de treinamento.

O TREINAMENTO DE SERVIÇOS É OBRIGATÓRIO?

O treinamento presencial é obrigatório e habilitador para o início da operação do Espaço da Beleza nas lojas O Boticário, especialmente para Multiplicadores e para o colaborador que ficará responsável por executar serviços/experiências de cabelos em loja. O objetivo será atualizar e capacitar o seu time de loja na execução de Serviços no padrão Boticário de forma estratégica e atingir os resultados do IAF.

MEU MULTIPLICADOR NÃO TEM HABILIDADE COM CABELOS, E AGORA?

O CP poderá indicar um colaborador que esteja engajado em Serviços e se sinta apto a replicar todo o conteúdo do treinamento para a FDV.

POSSO INSCREVER TODOS OS MULTIPLICADORES DO MEU CP?

A quantidade de vagas disponíveis será de acordo com a quantidade de lojas que iniciarão os serviços de cabelos no CP, podendo completar suas vagas somente com multiplicadores ou pessoas do CP que se mostrem comprometidas com Serviços e estejam aptas para ajudar na replicação do conteúdo.

QUAL É O CUSTO DA INSCRIÇÃO?

R\$899,00 por pessoa. Esse treinamento deverá ser custeado pelo franqueado.

- O que está incluso?**
A taxa é exclusivamente para os custos de infraestrutura, materiais necessários e refeições (coffee breaks, bebidas e almoços) durante o treinamento presencial.
- O que não está incluso?**
Não está incluso na taxa de inscrição o deslocamento até SP (aéreos e terrestre), transfer do local de estadia ao Hotel do treinamento, hospedagem e demais alimentações do participante. É de responsabilidade do Franqueado a compra de passagens e hospedagens do participante.

A INAUGURAÇÃO DO ESPAÇO DE BELEZA, SÓ PODERÁ ACONTECER DEPOIS DO TREINAMENTO PRESENCIAL?

Sim este é o ideal, o treinamento presencial é obrigatório e habilitador para o início da execução dos serviços e operação do espaço. Isso porque no treinamento daremos todas as orientações necessárias de conteúdo, informações e segurança para que os colaboradores tenham confiança para executar e façam conforme padrão e orientações do Boticário para os Serviços de Cabelos. No entanto, a depender do descasamento da data de inauguração e disponibilidade do Treinamento Presencial, você pode inaugurar o Espaço com foco nos Serviços de Make e Skin.

OS TREINAMENTOS ONLINE E PRESENCIAIS SÃO SOMENTE PARA O TIME DE LOJA? OU TAMBÉM PODEM PARTICIPAR O TIME DE VD?

Somente para o time de loja, por serem formatos e modelos de negócio bem diferentes, todo o conteúdo está desenhado para aplicação na realidade de loja.

MESMO OS COLABORADORES QUE JÁ TIVERAM TREINAMENTO EM “TÔ QUE TÔ” PRECISAM PARTICIPAR DO TREINAMENTO?

Sim, pois todo o treinamento e conteúdo está pensado para a realidade de lojas O Boticário e além disso, no treinamento os participantes terão um aprofundamento no portfólio de cabelos da marca Match. Por ser uma realidade também diferente das lojas “Tô que Tô”, é necessária a participação novamente.

MINHA MULTIPLICADORA OU CARGO RESPONSÁVEL PELA MULTIPLICAÇÃO NO CP JÁ PARTICIPOU DO TREINAMENTO, É NECESSÁRIO PARTICIPAR NOVAMENTE?

Não, é obrigatória e necessária a participação do Multiplicador ou Cargo Responsável pela Multiplicação no CP apenas uma vez para que esteja habilitada para a condução do Treinamento ou Reciclagem do time sempre que necessário. Nos próximos Espaços da Beleza que serão inaugurados no seu CP a recomendação é então que participe o Consultor Focal e Responsável pelos Serviços no Espaço da Beleza. Caso seja de seu desejo que o Multiplicador participe novamente, solicite uma vaga para nossa agência parceira no momento em que entrarem em contato com as comunicações.

MINHA MULTIPLICADORA OU CARGO RESPONSÁVEL PELA MULTIPLICAÇÃO JÁ REALIZOU O TREINAMENTO COM O CONSULTOR FOCAL, AINDA ASSIM ELE PRECISA PARTICIPAR DO TREINAMENTO?

Sim, ainda assim recomendamos a participação do Consultor Focal na Execução dos Serviços de Cabelos no Treinamento Presencial para que ele receba de forma oficial todas as informações e direcionais, possa praticar em um ambiente também seguro para tirar dúvidas e com apoio dos Especialistas e Experts no Tema, além de ser um momento importante para troca de experiências com outros participantes e com os profissionais responsáveis pela condução do Treinamento.

MEU MULTIPLICADOR(A) OU CARGO RESPONSÁVEL PELA MULTIPLICAÇÃO JÁ REALIZOU O TREINAMENTO COM O CONSULTOR FOCAL, JÁ PODEMOS INAUGURAR O ESPAÇO DA BELEZA E INICIAR AS ATIVIDADES?

Sim, se o Consultor está Treinado pelo Multiplicador que já participou do Treinamento Presencial e utilizou os Materiais Multiplicável Oficiais e também realizou os Treinamentos Online, a loja pode ser Inaugurada e iniciar a Operação dos Serviços de Cabelos.

ONDE SERÃO REALIZADOS OS TREINAMENTOS?

- **Dia 1:** Hotel Wyndham Paulista - Alameda Campinas, 540 - Jardim Paulista, SP
- **Dia 2:** EBN Escola de Beleza e Negócios, Av. Paulista, 726 - Bela Vista, São Paulo - SP

QUAIS OS HORÁRIOS DO TREINAMENTO?

- **08h30** | Welcome Coffee
- **09h00** | Início do Treinamento
- **12h30** | Almoço
- **14h00** | Retomada do Treinamento
- **16h00** | Coffee Break
- **18h00** | Encerramento do Treinamento

NÃO SEI QUEM INSCREVER PARA O TREINAMENTO? QUAL PERFIL DEVE TER ESSE PARTICIPANTE?

Indicação

Indicamos que cada franqueado tenha dois colaboradores treinados. Estes deverão obrigatoriamente estar presentes nos treinamentos online e presencial, sendo esses:

- Colaborador responsável pela execução de serviços em loja. Frisamos que este deverá fazer parte do quadro de funcionários da loja anfitriã do Espaço da Beleza;
- Colaborador em cargo de multiplicação ou gerência de loja. Este deverá ser responsável pelo repasse do treinamento para toda equipe da loja anfitriã do Espaço da Beleza.

Perfil Ideal

Para auxiliar na escolha do colaborador responsável pela execução de serviços em loja preparamos alguns direcionais sobre o perfil ideal dessa pessoa:

- Gosta de beleza e está por dentro das novidades;
- Tenha afinidade e boa execução dos serviços já realizados atualmente em loja (make e skin);
- Descontração: Gosta de se comunicar e flui bem entre diferentes perfis;

- Resiliência: Estar disposto a fazer a diferença, ajudando a construir o modelo ideal de atendimento e entregando a melhor experiência para a pessoa cliente;
- Tenha interesse pela categoria de cabelos;
- Não é necessário ter experiência anterior com serviços de cabelos, pois o objetivo do treinamento é desenvolver as habilidades de análise capilar, realização do tratamento e finalização dos Serviços.